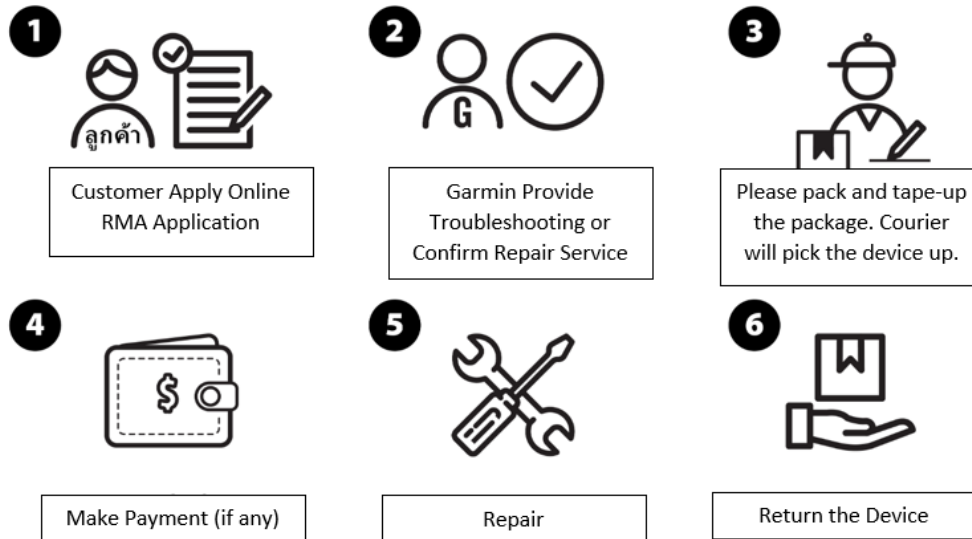


RMA and Repair Process



Online RMA Application Steps

1. Please apply Online RMA here <http://repair.garmin.co.th>
On Online RMA Application page, please fill in the Serial Number and your purchase date in the blank space.
(To locate your serial number, please [click](#))

ซ่อมแซมออนไลน์

<p>• บริการซ่อม</p> <p>* ข้อมูลที่จำเป็น</p> <p>หมายเลขซีเรียล * (วิธีตรวจสอบหมายเลขซีเรียล ตัวอย่าง: 5W0000001)</p> <input type="text" value="Fill in Serial Number"/> <p>วันที่ซื้อ</p> <input type="text" value="Select Purchased Date (if any)"/> <p>ตกลง</p>	<p>ซ่อมแซมอุปกรณ์เสริม</p> <p>สิ่งนี้มีไว้สำหรับ</p> <ul style="list-style-type: none">• อุปกรณ์เสริมของGarmin ที่คุณซื้อแยกต่างหาก• คุณไม่สามารถค้นหาหรือพบหมายเลขซีเรียล• อื่นๆที่เกี่ยวข้องอื่น <p>ชื่อรุ่น / สี *</p> <input type="text"/> <input type="text"/> <p>For Accessory Repair, no need to fill in this blank space if your devices are Watch, Handheld, or Automotive Devices.</p> <p>ตกลง</p>
---	---

2. On this page will show your device information and repair fee (if your device is out of the warranty).
Please describe the device issue in the blank space.

• บริการซ่อม

ชื่อผลิตภัณฑ์: Venu Sq, NFC, Music, Light Sand/Rose Gold, KOR/SEA

หมายเลขซีเรียล:

วันที่ซื้อ: ไม่ได้ป้อนวันที่ซื้อ

สถานะการรับประกัน: ระยะเวลาการรับประกันหมดอายุแล้ว สำหรับการอ้างอิงเท่านั้น, จะอยู่ภายใต้หลังจากได้รับผลิตภัณฑ์

ค่าบริการซ่อม: ฿4,387.00 ในกรณีที่ค่าใช้จ่ายสำหรับการซ่อมแซม Garminจะแจ้งให้คุณทราบผ่านทางอีเมลหรือSMS หลังจากที่ได้รับอุปกรณ์ของคุณ

คำอธิบายปัญหา * (ไม่เกิน200ตัวอักษร)

Describe the issue here.

แนบไฟล์ (รูปภาพหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง)

ชื่อไฟล์	ขนาดไฟล์	อัปโหลดไฟล์
ขณะนี้ไม่มีรูปอัปโหลด		
<ul style="list-style-type: none">หากผลิตภัณฑ์ที่ยังคงอยู่ในการรับประกันโปรดอัปโหลดหลักฐานการซื้อคุณสามารถอัปโหลดได้สูงสุด5ไฟล์และขนาดไฟล์ที่อัปโหลดรวมกันไม่เกิน10MBรูปแบบไฟล์ที่สามารถอัปโหลดได้: JPG,PNG,XLS,XLSX,docx,doc,PDF,zipอัปโหลดไฟล์ กรุณาเลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง		

Upload file for picture/receipt (if any)

การซ่อมแซมอุปกรณ์เสริม (ไม่เกินรายการ)

ชื่ออุปกรณ์เสริม

คำอธิบายปัญหา (ไม่เกิน200ตัวอักษร)

For Accessory Repair, no need to fill in this space if your devices are Watch, Handheld, or Automotive Devices

ลบอุปกรณ์เสริมนี้ เพิ่มอุปกรณ์เสริม

กลับ **ถัดไป** Click to next page

3. On this page, please fill out your full name, phone number and e-mail in the form which has red star-shaped symbol (*)

ข้อมูลติดต่อ **Your Contact Information**

ชื่อ * (ตัวอย่าง: นายการมื่น ประเทศไทย)
แสดงบนที่กำนัน

เบอร์โทรศัพท์ * (กรอกใส่ตัวเลข 10 หลักโดยไม่มีสัญลักษณ์)

อีเมล * (ตัวอย่าง: garmin@garmin.com)

Tax Number (ถ้ามี)

After that you are required to fill in your address for pick-up and returning device as below:

รหัสไปรษณีย์ **Select your ZIP code**

ที่อยู่รับของ

Address for Pick-Up →

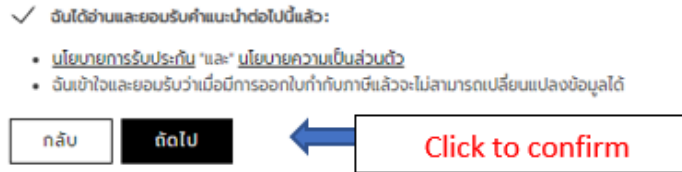
รหัสไปรษณีย์ **Select your ZIP code**

ที่อยู่จัดส่งกลับ

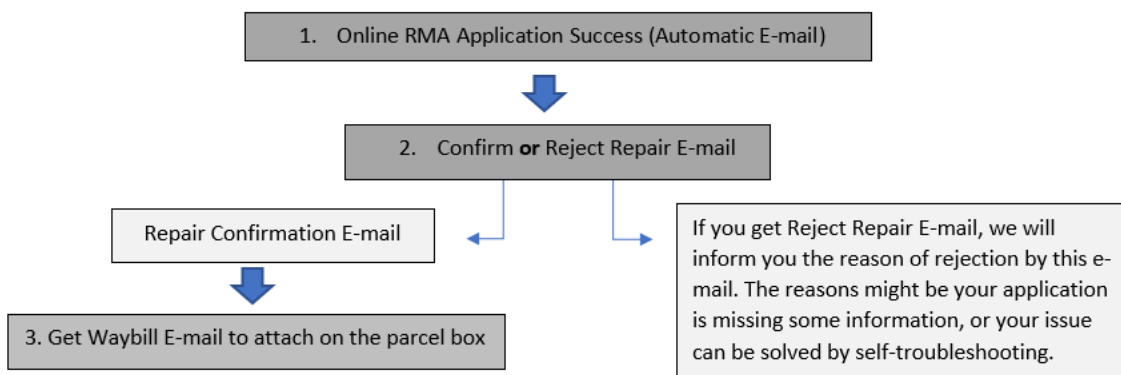
Address for Returning Device →

กลับ **ถัดไป** ← **Click to next page**

4. On the next page, it will show you all your filled in information. If your information is correct and you agree about our warranty conditions and privacy policy, please mark ✓ and click to confirm your RMA application as below:



Once you complete Online RMA Application, you will get emails as below:



Note: Before **courier** pick a device up at your home address, please kindly follow our pick-up device instructions in advance as below:

- Kindly pack the device into the parcel box and put the watch with bubble wrap, no need to send the watch's box, watch bands or charging cable and please tape-up the parcel.
- Print out the waybill and attach it **on the outside of your parcel box. (Waybill PDF. file can be found in the attachment of 3rd E-mail)**

Delivery Duration

- Courier from delivery service company will contact you and pick up your parcel at your home address by 1-2 working days (Bangkok or vicinity area) and 2-4 working days (Upcountry area) after you receive the waybill.
- **Note:** If your address is in a remote area, the courier might not be able to collect the parcel. You will be notified in the e-mail later whether your address is available for pick- up or not after we get your RMA application.

Remarks:

- We will notify you by the SMS/email when your parcel arrives at Garmin Thailand. It may take approximately 3 – 5 working days to check after receiving your device.

- If your device's concern can be resolved through a software update or troubleshooting, we will gladly repair it at no cost to you. You can expect your device to be returned promptly after the necessary updates have been performed.
- In case when your device requires replacement or repair beyond the scope of the warranty or due to artificial damages, there might be associated charges. Rest assured that we will notify you about any applicable fees via SMS/email before proceeding with the repair.
- If your device needs to be replaced, we will replace only the bare unit excluding other accessories
- For warranty policy, please visit [Consumer limited warranty | Garmin](#)

Garmin Thailand Customer Support Center:

- Telephone Number (toll free): 1800-200-206
Business Hours: Monday to Friday: 9:00 A.M. - 6:00 P.M., Closed on Weekend and public holidays.
- Email: service.th@garmin.com
- [Garmin chatbot](#) 24 hours a day